

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH Organizowanych przez Biuro Podróży VENTO TRAVEL



z siedzibą, ul. Ks. Jerzego Popiełuszki 2D, 32-050 Skawina, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, pod nr KRS 0001075920, NIP 944-228-60-50, REGON 527221931. Posiadającego zaświadczenie wpisie do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych o numerze Z/4/2024, prowadzonego przez Marszałka Województwa Małopolskiego, oraz gwarancję ubezpieczeniową nr ST2404277351, na kwotę 250 000,00 Euro, udzieloną przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Wpisaną do Sądu Rejonowego dla m.sta. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, KRS 271543, NIP: 107-000-61-55.

Niniejsze Warunki Uczestnictwa (zwane dalej "Warunkami") regulują zasady uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży Vento Travel Sp. z o.o. (zwane dalej „Organizatorem”).

Uczestnictwo w imprezie turystycznej oznacza akceptację niniejszych Warunków przez Uczestnika (zwanego dalej "Uczestnikiem").

§ 1 Zawarcie umowy

- Umowa między Organizatorem a Uczestnikiem jest zawierana na podstawie Ustawy o imprezach turystycznych z dnia 24.11.2017 r. i powiązanych usługach turystycznych oraz Kodeksu Cywilnego.
- Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Umową zgłoszenia, Programem Imprezy, Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa (OWU), dodatkowymi informacjami do umowy, Warunkami Gwarancji Ubezpieczeniowej oraz informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych przed podpisaniem umowy.
- Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się ze standardowymi informacjami za pośrednictwem odpowiedniego standardowego formularza informacyjnego, zwanego dalej „Standardowym Formularzem”, stanowiącym załącznik nr 1 lub 2 do ustawy, informacjami określonymi w art. 40 ust. 1 i 3 Ustawy, zwanymi dalej „informacjami o imprezie”.
- Ceny zawarte w umowie zawierają podatek od towarów i usług i są cenami umownymi.
- Umowa zostaje zawarta w momencie podpisania jej przez obie strony oraz dokonaniu wpłaty zaliczki przez Uczestnika zgłaszającego swój udział w imprezie turystycznej. Uczestnik, zgłaszając swój udział w imprezie turystycznej, składa podpis pod umową w swoim imieniu oraz imieniu pozostałych uczestników, a także jest upoważniony do reprezentowania ich przed Organizatorem, poprzez przyjmowanie oświadczeń, zawiadomień oraz wszystkich przedstawianych dokumentów przez Organizatora.
- Cena podana w umowie jest wiążąca i ostateczna, Uczestnik nie ma prawa żądać jej zmiany, jeżeli po zawarciu umowy cena uległa zmianie z przyczyn akcji promocyjnych prowadzonych przez Organizatora lub z powodu oferty „last minute”.
- W przypadku, gdy Uczestnikiem jest osoba niepełnoletnia lub nieposiadająca zdolności do czynności prawnych, umowę w jej imieniu podpisuje rodzic lub przedstawiciel ustawowy, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku podpisywania umowy na rzecz osoby małoletniej, wymagana jest pisemna zgoda rodziców lub opiekunów prawnych, poświadczona notarialnie jeżeli osoba małoletnia wyjeżdża bez rodzica lub opiekuna prawnego. Za szkody wyrządzone podczas trwania imprezy przez osobę małoletnią, odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni.
- Przed finalizacją umowy Uczestnik jest zobowiązany do weryfikacji poprawności swoich danych oraz danych innych Uczestników imprezy turystycznej, którzy są wymienieni w umowie. Uczestnik, zgłaszając swój udział w imprezie, ma obowiązek poinformowania pozostałych Uczestników o wszystkich ważnych szczegółach imprezy oraz warunkach uczestnictwa.
- Wszelkie zmiany danych osobowych (imiona, nazwiska, adresy, dane paszportowe, dane z dowodu osobistego), istotne dla prawidłowej realizacji imprezy turystycznej, wymagają niezwłocznego zgłoszenia ich Organizatorowi przez Uczestnika. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zgłoszenia zmiany lub zgłoszenia jej w terminie uniemożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności przez Organizatora.
- Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie i udostępnianie swoich danych osobowych, niezbędnych dla potrzeb realizacji imprezy turystycznej.
- Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy w dowolnym momencie w przypadku wystąpienia nadzwyczajnych i nieprzewidywalnych okoliczności takich jak: wojna, decyzje władz państwowych i innych instytucji, klęska żywiołowa, strajki.
- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny w przypadku imprezy realizowanej w oparciu o przeloty tanimi liniami lotniczymi, każda taka oferta jest ofertą na zapytanie. Organizator przed podpisaniem umowy z Uczestnikiem, ma obowiązek potwierdzić dostępność miejsc oraz ostateczną cenę imprezy. Uczestnik ma obowiązek potwierdzić chęć uczestniczenia w imprezie poprzez wpłacenie pełnej kwoty za bilety lotnicze oraz podpisanie umowy udziału w imprezie, niezwłocznie po otrzymaniu oferty przez Organizatora i terminie określonym w ofercie.
- W sytuacjach szczególnie uzasadnionych, Organizator pozostawia sobie, po uprzednim udokumentowaniu, uprawnienie do wprowadzenia zmian w postanowieniach umowy z Uczestnikiem takich jak: terminie, programie, a także cenie imprezy z uwagi na niżej wymienione okoliczności:
 - podwyższenie kosztów przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
 - wysokość podatków lub opłat do usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które, nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach,
 - znaczący wzrost kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.
- Cena imprezy nie obejmuje: kosztów uzyskania paszportu, wizy, szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń. Odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na Uczestnikach imprezy turystycznej.
- Cena imprezy nie obejmuje: kosztów związanych z realizacją programu, między innymi jak: bilety wstępu do zwiedzanych obiektów, przewodnicy lokalni, koszty związane z opłatami wjazdowymi do miast, parkingi przy obiektach zwiedzania, opłaty klimatyczne, obowiązkowe napiwki, i inne wynikające w trakcie trwania imprezy. Kwota ta podana jest Uczestnikowi przed rozpoczęciem imprezy turystycznej i płatna jest bezpośrednio na ręce pilota przed rozpoczęciem imprezy.
- Cena imprezy obejmuje obowiązkowe składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (zgodnie z Rozdziałem 5, artykuły 33 – 38 Ustawy). Wysokość składki określona jest przez Rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 22.12.2020 r. w sprawie określenia wysokości składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (Dz.U. 2020 poz. 2372) oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy (zgodnie z art. 15kc ustawy z dnia 02.03.2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, Dz. U. poz. 1842 z późniejszymi zmianami). Wysokość składki jest określona przez Rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 22.12.2020 r. w sprawie określenia wysokości składki na Turystyczny Fundusz Pomocowy (Dz.U. 2020 poz. 2379).

§ 2 Warunki płatności

- Warunkiem zawarcia umowy jest uiszczenie I raty w wysokości 30% wartości imprezy, a w przypadku krótszego terminu zakupu - całości należności przy podpisaniu umowy.
- II rata ceny imprezy, płatna jest 30 dni przed jej rozpoczęciem.
- Brak uiszczenia II raty, uprawnia Organizatora do odstąpienia od umowy i uiszczenia wszystkich dotychczas poniesionych przez Organizatora kosztów przez Uczestnika.
- Cena imprezy nie zawiera kosztów jak: uzyskanie paszportu, wizy, wymaganych szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń. Odpowiedzialność za ich uzyskanie w razie potrzeby spoczywa na Uczestnikach imprezy turystycznej.
- Niewykonanie terminowej płatności, nieprzedstawienie dokumentów, albo brak niezbędnych informacji powoduje automatyczne unieważnienie umowy z winy Uczestnika, zgodnie z warunkami rezygnacji.

§ 3 Ogólne warunki umowy

- Uczestnik ma obowiązek dysponować aktualnymi dokumentami podróznymi, uprawniającymi do przekroczenia granic Rzeczypospolitej Polskiej oraz granic innych państw, przez które podróżuje i do których zmierza. Należą do nich paszport, ważna wiza (w przypadku konieczności jej posiadania) o ile Organizator tego nie zapewnia, wymagane zaświadczenia lekarskie.
- Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania zasad panujących podczas imprezy turystycznej. Dostosować się do zaleceń i wskazań przedstawiciela biura (pilota) oraz do przestrzegania godzin zbiorów, ustalonych z przedstawicielem biura (pilotem).
- W sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od Organizatora zachodzi konieczność wprowadzenia zmian w programie trwania imprezy, Organizator zobowiązany jest do dostarczenia zastępczych świadczeń. W przypadku niemożności zorganizowania takich świadczeń, Uczestnikowi przysługuje zwrot wartości niewykorzystanych usług. Fakt, że świadczenia zastępcze mają taką samą wartość, nie jest uznawany za wadę świadczenia, co oznacza, że Uczestnik nie może składać reklamacji wobec Organizatora z tego powodu.
- Organizator ponosi odpowiedzialność za niedopełnienie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że brak wykonania lub nienależyte wykonanie jest jedynie wynikiem, działań lub zaniechań Uczestnika, działań lub zaniechań osób trzecich, które nie są zaangażowane w świadczenie usług przewidzianych w umowie, o ile nie były one przewidywalne ani uniknione (zdarzeń siły wyższej, warunków atmosferycznych).
- Organizator jest odpowiedzialny za realizację usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, niezależnie od tego, czy są one świadczone bezpośrednio przez organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych.
- Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany programu imprezy, pod warunkiem, że zmiany te nie spowodują zwiększenia kosztów imprezy oraz nie spowodują utrudnień w realizacji programu.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę warunków i programu imprezy turystycznej, jeżeli zmiany te były dokonane na wyraźne życzenie i za zgodą uczestników imprezy turystycznej.
- Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora o wszelkich stwierdzonych niezgodnościach z ofertą, najlepiej w trakcie trwania imprezy turystycznej, uwzględniając okoliczności danej sytuacji.
- Uczestnik ma prawo do złożenia skargi. Skarga powinna być złożona niezwłocznie do Organizatora w formie pisemnej, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od zakończenia imprezy turystycznej lub w trakcie jej trwania. Skarga powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację uczestnika oraz imprezy, w której uczestniczył. Powinna zawierać przedmiot skargi oraz formę zadośćuczynienia przez Organizatora. W przypadku złożenia skargi po terminie Organizator zastrzega sobie prawo, do uznania jej za bezskuteczną. Uczestnik ma prawo dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego przed upływem okresu przedawnienia wynoszącego 3 – lata od zakończenia imprezy turystycznej. Organizator odpowie na piśmie na złożoną skargę przez Uczestnika, najszybciej jak to jest możliwe, jednak nie dłużej niż w 30 dni od otrzymania skargi.
- Uczestnikowi przysługują prawo do realizacji świadczeń zawartych w umowie, do pomocy i opieki przedstawiciela biura (pilota), także w sytuacji nagłych i nieprzewidywalnych takich jak: postoje na granicy, awaria autokaru czy przedłużająca się odprawa na granicy, opóźnienie lotu.

11. Jeżeli Uczestnik nie skorzysta z uwzględnionych w Umowie świadczeń z powodu okoliczności leżących wyłącznie po jego stronie, nie przysługuje mu podstawa do żądania obniżenia ceny za imprezę turystyczną, ani dochodzenia odszkodowania od Organizatora.
12. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność z tytułu ewentualnego niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych do kwoty dwukrotności ceny imprezy dla każdego Uczestnika. To ograniczenie ma zastosowanie, gdy wynika ono z umów międzynarodowych, w których Rzeczpospolita Polska jest stroną. Ograniczenie to nie obejmuje szkód wyrządzonych osobom.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie lub zniszczenie bagażu Uczestnika imprezy turystycznej, jeżeli utrata lub zniszczenie wynika z winy Uczestnika imprezy turystycznej lub osoby trzeciej niezwiązanej z wykonywaniem usługi turystycznej, w przypadku gdy szkoda spowodowana była nadzwyczajnymi i nieprzewidywanymi sytuacjami.
14. W przypadku organizacji wydarzeń opartych na korzystaniu z przelotów rejsowych oraz usług tanich przewoźników, przemieszczenia lotnicze odbywają się zgodnie z zasadami ustalonymi przez obsługującego dany lot przewoźnika. Uczestnicy zobowiązani są do dokładnego zapoznania się z regulaminem oraz ogólnymi warunkami przewozu bagażu, dostępnymi na oficjalnej stronie internetowej konkretnego przewoźnika lotniczego obsługującego daną trasę lotniczą.
15. Reklamacje dotyczące przelotu do/z miejsca docelowego oraz bagażu zniszczonego lub uszkodzonego w czasie przelotu samolotem podlegają regulacjom Konwencji Warszawskiej z 1929 r. z późniejszymi zmianami, Konwencji Montrealskiej z 1999 r., rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z dnia 11.02.2004 r. o zasadach odszkodowań i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład lub odwołania lub dużego opóźnienia lotów oraz polskiej ustawy Prawo Lotnicze. Zgodnie z tymi regulacjami pasażer, posiadający imiennie wystawiony bilet, powinien osobiście, niezwłocznie po przylocie na lotnisko złożyć reklamację do przedstawicielstwa właściwej linii lotniczej, a w przypadku wyczerpania drogi reklamacyjnej – skargę do Rzecznika Praw Pasażerów przy Prezesie Urzędu Lotnictwa Cywilnego, znajdującego się: ul. Marcina Flisa 2, 02-247 Warszawa. Adres e-mail: pasazerlotniczy@ulc.gov.pl.
16. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione lub zagubione przez Uczestnika w trakcie trwania imprezy turystycznej, ani też nie ma obowiązku pośredniczyć w ich odzyskaniu, w trakcie lub po zakończeniu imprezy turystycznej.

§ 4 Rezygnacja – odstąpienie od umowy

1. Uczestnikowi przysługuje prawo przeniesienia na inną osobę, która spełnia warunki udziału w imprezie turystycznej, wszelkich przysługujących mu z tytułu umowy uprawnień i obowiązków. Przeniesienie to jest możliwe pod warunkiem zaakceptowania i pokrycia dodatkowych kosztów związanych z tą zmianą, zarówno przez Uczestnika, jak i osobę przejmującą jego uprawnienia. Solidarnie ponoszą oni koszty dokonania opłat przez Uczestnika związanych z koniecznością zmiany rezerwacji czy też zakupu nowego biletu lotniczego.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, jest skuteczne wobec Organizatora, pod warunkiem, że Uczestnik zawiadomi Organizatora o tym fakcie na piśmie, w terminie, nie krótszym niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.
3. Jeżeli Uczestnik z różnych przyczyn zrezygnuje z trwającej umowy, lub zawiadomi Organizatora o rezygnacji w terminie krótszym niż 7 dni, Organizator jest uprawniony do potrącenia na swoją rzecz rzeczywiste poniesionych kosztów.
4. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem z przyczyn leżących po jego stronie. Rezygnacja z imprezy turystycznej staje się skuteczna w dniu dostarczenia Organizatorowi pisemnego zawiadomienia o rezygnacji.
5. Odstąpienie od udziału w imprezie uznaje się również za niestawienie się Uczestnika w miejscu rozpoczęcia imprezy oraz w miejscu wyznaczonych zbiórek. Nieposiadanie przez Uczestnika odpowiednich dokumentów, uniemożliwiających udział w imprezie.
6. Jeżeli impreza turystyczna realizowana jest za pośrednictwem linii lotniczych, zmiana uczestnika możliwa jest tylko i wyłącznie w przypadku zgody wyrażonej przez linie lotnicze na zmianę uczestnika imprezy turystycznej oraz po dokonaniu opłat przez Uczestnika związanych z koniecznością zmiany rezerwacji czy też zakupu nowego biletu lotniczego.
7. Organizator zastrzega prawo do zmiany warunków umowy przed jej rozpoczęciem, zgodnie z art. 46 Ustawy oraz zgodnie z art. 45 Ustawy pkt. 1-3 Ustawy, o czym niezwłocznie poinformuje na piśmie Uczestników imprezy turystycznej. Podwyższenie całkowitej ceny imprezy turystycznej przekraczającej 8%, uprawnia Uczestnika do przyjęcia proponowanych zmian lub odstąpienia od umowy, bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów odstąpienia od umowy. Uczestnik ma prawo przyjąć także alternatywną ofertę zaproponowaną przez Organizatora, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości. Uczestnik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Organizatora na piśmie o przyjęciu lub odrzuceniu oferty, w terminie określonym przez Organizatora. W przypadku, gdy zmiana umowy, lub przyjęcie innej oferty przez Uczestnika, związana jest z obniżeniem kosztów imprezy turystycznej, Organizator zobowiązany jest do obniżenia ceny imprezy turystycznej.
8. W sytuacji, gdy Uczestnik zrezygnuje z umowy z powodów leżących po jego stronie, jest on zobowiązany do uiszczenia opłaty za odstąpienie na rzecz Organizatora. Opłata za odstąpienie od umowy zależy od czasu, w jakim Uczestnik zdecydował się na rezygnację przed planowanym rozpoczęciem imprezy turystycznej. Opłata za odstąpienie od umowy pomniejszona zostanie o składkę na Turystyczny Fundusz Pomocowy oraz o ubezpieczenie od kosztów rezygnacji, jeżeli Uczestnik dokonał wykupu takiego ubezpieczenia. Przyjmuje się następujące stawki:
 - a) 30% ceny Imprezy w przypadku odstąpienia od Umowy na 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej,
 - b) 50% ceny Imprezy w przypadku odstąpienia od Umowy od 29 do 15 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej,
 - c) 75% ceny Imprezy w przypadku odstąpienia od Umowy od 14 dni do 8 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej,
 - d) 95% ceny Imprezy w przypadku odstąpienia od Umowy od 7 dni do dnia rozpoczęcia Imprezy turystycznej.
 Opłata za odstąpienie zostanie potrącona z dokonanej przez Uczestnika wpłaty. Jeśli wartość opłaty za odstąpienie przewyższa wpłaconą kwotę, odstępujący zobowiązany jest do uiszczenia różnicy, aby osiągnąć pełną wysokość opłaty za odstąpienie.
9. Organizator ma prawo odwołać imprezę turystyczną i rozwiązać umowę, zwracając Uczestnikowi pełną wpłatę dokonaną z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
 - a) liczba uczestników, którzy zgłosili udział w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w programie imprezy turystycznej, będącym integralną częścią Umowy, a Organizator powiadomi Uczestnika o rozwiązaniu umowy nie później niż:
 - 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, lub
 - b) Organizator nie może zrealizować umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności (np. zamach terrorystyczny, trzęsienie ziemi), a Uczestnik zostanie poinformowany o rozwiązaniu umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
10. Organizator zwraca poniesione opłaty i wpłaty w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy, na podane przez Uczestnika konto bankowe, lub gotówką w siedzibie firmy Organizatora.
11. Warunkiem zwrotu wpłaty, jest potwierdzenie przez Uczestnika konta bankowego na piśmie.

§ 5 Ubezpieczenie

1. W ramach ceny imprezy obejmującej ubezpieczenie od skutków nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia oraz ubezpieczenie od skutków chorób przewlekłych, zakres oraz kwota tego ubezpieczenia są precyzyjnie określone w Umowie Generalnej Ubezpieczenia nr ST2404277351 i wynoszą, EUROPA: 30 000 EUR (koszty leczenia wraz z assistance), 4 000 EUR (następstwa nieszczęśliwych wypadków – śmierć 100% sumy), 50 000 EUR (odpowiedzialność cywilna), 400 EUR (bagaż podróży). ŚWIATA: 60 000 EUR (koszty leczenia wraz z assistance), 4 000 EUR (następstwa nieszczęśliwych wypadków – śmierć 100% sumy), 50 000 EUR (odpowiedzialność cywilna), 400 EUR (bagaż podróży).
2. W sytuacji zaistnienia szkody, Uczestnik ma prawo składać roszczenia z tytułu ubezpieczenia bezpośrednio do Ubezpieczyciela.
3. Zalecamy także dobrowolne ubezpieczenie od kosztów rezygnacji lub przerwania podróży Uczestnika i osób mu bliskich.
4. Uczestnik ma możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej, korzystając z oferty ubezpieczyciela dostępnej u Organizatora lub niezależnie od Organizatora u dowolnego Ubezpieczyciela.
5. Uczestnik imprezy turystycznej, oświadczając, że jego stan zdrowia pozwala mu na udział w imprezie.
6. Sposób ubiegania się o wypłatę środków w ramach powyższych zabezpieczeń określa Rozdział 3 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2017 r., poz. 2361 ze zm.) w szczególności przepisy art. 16-21.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Informacje zamieszczone na stronie www.ventotravel.pl, w katalogach, broszurach oraz innych materiałach reklamowych Organizatora mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty zgodnie przepisami Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają pisemnej zgody obu stron pod rygorem nieważności.
3. W kwestiach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie odpowiednio przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017 poz. 2361).
4. Ewentualne spory wynikające z realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych w oparciu o niniejsze Warunki Uczestnictwa będą rozstrzygane przez właściwy sąd, zgodnie z miejscem siedziby Organizatora.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w niniejszych ogólnych warunkach uczestnictwa w dowolnym momencie. Informacje dotyczące ewentualnych modyfikacji będą publikowane na stronie internetowej.
6. Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestników imprezy turystycznej. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, lecz jest niezbędne do realizacji imprezy turystycznej. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli dane są wykorzystywane niezgodnie z wymogami prawa.
7. Organizator udostępnia dane osobowe Uczestników firmą i instytucją współpracującą z Organizatorem w organizacji imprezy turystycznej. Są to między innymi: linie lotnicze, przewoźnicy autobusowi, hotele w Polsce i za granicą kraju, towarzystwo ubezpieczeniowe, banki, operatorzy płatności. Dane osobowe będą także udostępnione organom podatkowym oraz do biura podatkowego współpracującego z Organizatorem. Dane osobowe będą przetwarzane do momentu realizacji imprezy turystycznej oraz na czas niezbędny do jej rozliczenia.

Data i czytelny podpis Osoby zgłaszającej / Uczestnika

Ostatnia aktualizacja 09.01.2024 r.